



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

HOSANA
TECNOLOGIA

MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

ABERTURA

Prezados Colaboradores,

Nós da Hosanna Tecnologia conduzimos nossas atividades de forma ética, defendendo princípios fundamentais de respeito à vida, transparência e honestidade.

O Código de Ética e Conduta traduz o compromisso da Hosanna Tecnologia com a integridade e, juntamente com nossos valores e cultura corporativa, o desempenho de um papel fundamental na construção dos alicerces para o sucesso de nosso negócio.

Ele traz regras que devem ser seguidas por todos os Colaboradores no desempenho de suas funções e tem como princípios norteadores o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis às nossas atividades e a adoção dos mais elevados padrões de ética empresarial.

É dever de todos o conhecimento de nossos valores, regras e políticas expressas neste código, além de praticá-las dia a dia e difundi-las em nossa cadeia de valor.

Elinis Jollenbeck

CEO

Sumário

1.	Objetivo.....	4
2.	Público-Alvo.....	4
3.	Definições.....	4
4.	Diretrizes.....	6
4.1.	Conduta e Relacionamento Interpessoal.....	6
4.2.	Contatos Externos, Imprensa e Mídias Sociais	7
4.3.	Uso e Proteção de Ativos	8
4.4.	Saúde e Segurança no Trabalho	8
4.5.	Meio Ambiente.....	9
4.6.	Tratamento e Confidencialidade de Informações	9
4.7.	Questões Éticas em Pesquisas Tecnológicas, Treinamento e Desenvolvimento.....	10
4.8.	Conflitos de Interesses	10
4.9.	Brindes e Presentes, Entretenimento, Convites para Eventos e Networking	11
4.10.	Terceiros	13
4.11.	Acionistas, Sócios e Mercado de Capitais.....	14
4.12.	Uso de Sistemas de TI.....	15
4.13.	Concorrência	16
4.14.	Relacionamento com Agentes Públicos.....	16
4.15.	Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro	17
4.16.	Medidas Disciplinares	18
4.17.	Canais de Compliance e o Dever de Relatar Suspeitas de Violação	18
5.	Responsabilidade	19
6.	Considerações Finais	19
	Anexo 1	21
	Anexo 2	23

1. Objetivo

Disponibilizar valores e regras a serem seguidas no desempenho das funções de nossos Colaboradores e Prestadores de Serviço.

2. Público-Alvo

O Código de Ética e Conduta se aplica a todos os Colaboradores e Prestadores de Serviço.

3. Definições

Agente(s) Público(s): Todos aqueles que exercem, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, seja por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função pública no Brasil ou no exterior fins dessa política, serão também considerados Agente(s) Público(s) todos aqueles que exercem cargo, emprego ou função em entidade paraestatal que trabalham para empresa prestadora de serviço conveniada para a execução de atividade da Administração Pública partido político (e seus empregados) e candidatos a cargos públicos nacionais e estrangeiros.

Amigo(s) Íntimo(s): Aquele(a) com quem se mantém relação de proximidade bastante estreita, de grande confiança que se tem convívio frequente em residência, viagens etc.

Canais de Compliance: Canais disponibilizados pela Hosanna Tecnologia para que seus colaboradores e terceiros possam fazer questionamentos sobre compliance e relatar quaisquer suspeitas de violação ao Código de Ética e Conduta e suas políticas. O contato pode ser feito através do website www.hosannatecnologia.com.br, pelo telefone 11 4199 2276 e pelo e-mail contato@hosannatecnologia.com.br, os relatos são considerados sigilosos e podem ser feitos anonimamente.

Código de Ética e Conduta: É o Código de Ética e Conduta da Hosanna Tecnologia que, em conjunto com as políticas e demais normas internas, define a conduta esperada dos colaboradores e prestadores de serviço no desempenho de suas funções.

Colaborador(es): Todos os que atuam em nome ou representação da Hosanna Tecnologia, incluindo seus diretores, prestadores de serviços e sócios.

Corrupção: É o ato ou efeito de corromper alguém ou algo, com a finalidade de obter vantagens ilícitas.

Equipe de Compliance: Equipe formada por advogados, responsável pela edição, revisão e interpretação do Código de Ética e Conduta e suas políticas, pela gestão dos Canais de Compliance e pelo apoio a investigação de suspeitas de desvios. A equipe é constituída por profissionais especializados com total autonomia e independência para requisitar e acessar todos os documentos da Hosanna Tecnologia, bem como, sugerir e desenvolver os mecanismos necessários para a evolução e maturidade do programa de integridade.

Grupo de Compliance: Grupo formado por membros das Diretorias Jurídica e de Compliance, Recursos Humanos e Finanças, contando com a participação de representantes das demais Diretorias, quando necessário. É responsável por promover a ampla divulgação interna (aos Colaboradores) e externa (aos clientes, fornecedores, parceiros e terceiros interessados) dos Canais de Compliance; determinar as sanções e planos de remediação a serem adotados nos casos de violação do Código de Ética e Conduta, aprovação das alterações no Código de Ética e Conduta e suas políticas, dentre outras funções dispostas em seu regimento.

Hosanna Tecnologia: Abrange a todas as empresas subsidiárias, controladas, afiliadas ou que de alguma forma integrem sua estrutura.

Lavagem de Dinheiro: Processo pelo qual valores, bens ou direitos originados, direta ou indiretamente, de atividades penalmente condenáveis são transformados em ativos de origem aparentemente legal.

Parentesco: Relação entre cônjuges, companheiros(as), ou parente, por consanguinidade ou afinidade, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, ou seja, pai, mãe, avós, avôs, irmãos(as), filhos(as), enteados(as), sobrinhos(as), tios(as), primos(as), netos(as), sogros(as), cunhados(as), genros e noras.

Pessoa Politicamente Exposta (PPE): Pessoas físicas que desempenham ou tenham desempenhado, nos últimos cinco anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e estreitos colaboradores. A Resolução nº 29 Art.1º, §1º do COAF apresenta um rol sobre as pessoas que são consideradas PPE.

Terceiros: Pessoas jurídicas (incluindo seus empregados e subcontratados) ou físicas contratadas para trabalhar com a Hosanna Tecnologia ou que lhe fornecem mercadorias ou lhe prestam serviços.

4. Diretrizes

4.1. Conduta e Relacionamento Interpessoal

A Hosanna Tecnologia preza por um ambiente de trabalho saudável e harmonioso. Para tanto, exigimos que nossos Colaboradores adotem uma postura cordial, responsável e respeitosa em seus relacionamentos profissionais. No desempenho de suas funções os Colaboradores devem.

- Dispensar aos nossos clientes e demais pessoas com quem tenham interações profissionais, um tratamento respeitoso, cortês, eficiente e humanizado;
- Participar de treinamentos e capacitações, conforme solicitado, incluindo, dentre outros, aqueles relacionados a este Código de Ética e Conduta e suas políticas;

- Proteger o patrimônio da Hosanna Tecnologia e zelar por sua imagem;
- Apenas realizar atividades para as quais sintam se aptos e devidamente treinados, buscando orientação da liderança e/ou área relacionada para sanar eventuais dúvidas;
- Comunicar a liderança caso estejam sob tratamento médico que exija a utilização de medicação que prejudique o desempenho de suas funções. A Hosanna Tecnologia não admite que seus Colaboradores trabalhem sob o efeito de bebidas alcoólicas ou drogas ilícitas;
- Colaborar para a boa realização das tarefas e orientar com paciência aqueles que solicitam ajuda;
- Fornecer informações claras e precisas;
- Abster se de praticar atos discriminatórios de qualquer natureza em razão de gênero, orientação sexual, nacionalidade, religião, origem, etnia, condição física, etc;
- Abster se de praticar quaisquer atos que possam ser entendidos como assédio moral ou sexual e bullying;
- Abster se de vender, comprar ou realizar propaganda de qualquer mercadoria ou serviço, sejam eles pessoais ou de terceiros, em quaisquer das dependências da Hosanna Tecnologia;

4.2. Contatos Externos, Imprensa e Mídias Sociais

A Hosanna Tecnologia, em respeito aos seus clientes, Colaboradores e comunidade em geral, mantém canal aberto com a imprensa, órgãos públicos e partes interessadas, incluindo órgãos de classe e sindicatos, e assume o compromisso de se comunicar de forma clara e precisa. Para a consecução desse objetivo, as seguintes regras devem ser observadas por todos os Colaboradores:

- Todo contato profissional com órgãos de imprensa, assim como manifestações públicas sobre os negócios da Hosanna Tecnologia e as atividades dos Colaboradores, inclusive em redes sociais e fóruns de discussão na internet, simpósios e seminários, deve ser previamente aprovado pela área de Comunicação Corporativa comunicacao@hosannatecnologia.com.br;

- Deve haver canal aberto para diálogo com os sindicatos patronais e de empregados. A Hosanna Tecnologia respeita o direito de livre associação de seus Colaboradores e prestadores de serviço aos sindicatos e demais órgãos representativos de classe.

4.3. Uso e Proteção de Ativos

É dever de todos os Colaboradores zelar pelos ativos da Hosanna Tecnologia, tais como suas instalações, equipamentos, móveis, veículos, valores e propriedade intelectual, o que inclui, exemplificativamente, nossas marcas, segredos, métodos e processos. Para tanto, exigimos que os Colaboradores:

- Usem os ativos exclusivamente para o desempenho apropriado de suas funções;
- Reportem para a liderança quaisquer suspeitas de desvios de ativos;
- Adotem as medidas necessárias para proteger os ativos sob sua guarda;
- Se abstenham de usar, para benefício próprio ou de terceiros, quaisquer direitos ou ativos da companhia que possam ser protegidos por direitos de propriedade intelectual, incluindo marcas, patentes, invenções, softwares e obras sujeitas a direitos autorais. Os desenvolvimentos passíveis de proteção por direitos de propriedade intelectual decorrentes ou relacionados ao desempenho das atividades dos Colaboradores, são de propriedade da Hosanna Tecnologia.

4.4. Saúde e Segurança no Trabalho

A Hosanna Tecnologia garante condições adequadas de trabalho em todos os seus estabelecimentos, realizando ações preventivas e corretivas, com foco na segurança e bem estar de todos. Os Colaboradores e prestadores de serviço são elementos chave para a consecução desse objetivo e devem:

- Estar atentos às normas e procedimentos para a realização de suas atividades profissionais, preservando sua integridade física, dos clientes, dos demais Colaboradores e de todos aqueles que possam ser afetados por suas ações;
- Obrigatoriamente fazer uso dos equipamentos de proteção individual (EPIs) recomendados para sua atividade;

- Comunicar quaisquer incidentes ou situações que possam oferecer risco à integridade, saúde ou segurança dos clientes, demais Colaboradores, prestadores de serviço e terceiros.

4.5. Meio Ambiente

A Hosanna Tecnologia conduz suas atividades tendo em vista suas responsabilidades para a preservação do meio ambiente. Os Colaboradores e prestadores de serviço devem contribuir ativamente para o atingimento desse objetivo, adotando as seguintes condutas:

- Agir de forma preventiva em relação a potenciais riscos ao meio ambiente, promovendo o uso racional de recursos, tais como água, papel, energia elétrica, etc.;
- Observar a legislação vigente e as melhores práticas na condução das ações de gerenciamento e tratamento de resíduos.

4.6. Tratamento e Confidencialidade de Informações

As informações da Hosanna Tecnologia às quais os Colaboradores e prestadores de serviço têm acesso são, em regra, confidenciais. A divulgação não autorizada dessas informações pode trazer prejuízos para a Hosanna Tecnologia. Os Colaboradores e prestadores de serviço devem adotar as medidas necessárias para manutenção do sigilo das informações sob sua guarda e responsabilidade e deles se exige que:

- Não divulguem ou compartilhem informações confidenciais com pessoas que não necessitem de tais informações para o desempenho de suas atividades;
- Não apaguem, destruam ou copiem informações produzidas no exercício de sua função. Todos os dados, modelos, documentos, planilhas e demais materiais produzidos por nossos Colaboradores e prestadores de serviço pertencem à Hosanna Tecnologia, salvo previsão expressa e por escrito em sentido contrário;
- Obtenham de nossos parceiros de negócios o compromisso de tratar como confidenciais as informações sensíveis da Hosanna Tecnologia;
- Se abstenham de usar informações confidenciais da Hosanna Tecnologia para benefício próprio ou de terceiros;

- Firmem termos de confidencialidade, se assim solicitado, confirmando seu compromisso de tratar as informações da Hosanna Tecnologia como sigilosas.

4.7. Questões Éticas em Pesquisas Tecnológicas, Treinamento e Desenvolvimento

A Hosanna Tecnologia busca promover o aperfeiçoamento de seus Colaboradores e prestadores de serviço e, para tanto, promove e incentiva a participação em atividades de desenvolvimento e pesquisas tecnológicas, com o intuito de aprimorar o atendimento ao cliente, assim como discutir questões relacionadas ao ramo de negócios. Os Colaboradores e prestadores de serviço que participam desse tipo de atividade devem observar o que segue:

- As medidas necessárias devem ser adotadas para proteção da privacidade dos clientes;
- Todas as informações provenientes do desenvolvimento dessas produções tecnológicas serão devidamente resguardadas e serão de propriedade da Hosanna Tecnologia. A propriedade intelectual da Hosanna Tecnologia abrange as ideias e criações desenvolvidas internamente ou em parcerias e inclui suas marcas, patentes, direitos autorais, registros de software, etc.

4.8. Conflitos de Interesses

Um conflito de interesse ocorre quando os interesses individuais dos Colaboradores no desempenho das suas atividades profissionais prevalecem, ou aparentam prevalecer, sobre os interesses da Hosanna Tecnologia e/ou influenciam de maneira imprópria o seu trabalho. A seguir, são listadas algumas situações que podem implicar em um conflito de interesse:

- É permitida a relação de Parentesco e o relacionamento afetivo entre Colaboradores e prestadores de serviço, desde que não haja qualquer nível de subordinação hierárquica, influência e gestão entre os envolvidos;
- Os Colaboradores e prestadores de serviço não poderão exercer atividades que estejam ou possam estar em conflito com os interesses da Hosanna Tecnologia, salvo particularidades de profissão e área de atuação, como advogados que atuem em mais de uma instituição;

- Não é permitido manter outros negócios ou atividades que prejudiquem a capacidade de entrega e exercício das atividades na Hosanna Tecnologia.

Todo Colaborador, ao receber este Código de Ética e Conduta, firmará uma Declaração de Transparência (Anexo I) e poderá ser solicitado, a qualquer momento, a prestar confirmações/declarações periódicas nesse sentido.

Orientações adicionais sobre esse tema estão disponíveis na Política de Gestão de Conflitos de Interesses.

4.9. Brindes e Presentes, Entretenimento, Convites para Eventos e Networking

A oferta de presentes, entretenimento e hospitalidade é comum no mundo dos negócios e pode desempenhar um papel importante na construção e manutenção de redes de contato, contudo, é necessário adotarmos certas medidas e limites para evitarmos que essas ofertas sejam entendidas como vantagens indevidas.

Os Colaboradores não devem solicitar, aceitar ou receber dinheiro, benefícios, favores, presentes, promessas ou quaisquer outras vantagens que tenham ou aparentem ter o objetivo de influenciar o desempenho de suas funções ou que sejam oferecidas como recompensa por ato ou omissão decorrente de seu trabalho. A seguir, são dadas orientações sobre este tema:

BRINDES E PRESENTES

- Os Colaboradores não podem solicitar brindes e presentes aos nossos parceiros de negócios;
- Os Colaboradores poderão aceitar brindes e presentes voluntariamente oferecidos por nossos parceiros de negócios, observadas as seguintes limitações:
 - ✓ O brinde ou presente deve ter valor de mercado de até R\$ 100,00 (cem reais);

- ✓ A oferta do brinde ou presente deve ser pontual e usualmente relacionada a comemorações ou datas festivas (exemplo aniversário da empresa, natal, homenagem pelo dia do profissional);
- ✓ O brinde ou presente não pode ter, ou aparentar ter, o objetivo de influenciar o desempenho das funções do Colaborador ou ser oferecido como recompensa por ato ou omissão decorrente de seu trabalho.
- Os Colaboradores não devem aceitar, em qualquer hipótese, a oferta de dinheiro ou equivalentes, como vale compras.

ENTRETENIMENTO

- É vedado aceitar convites para eventos esportivos, artísticos e de entretenimento de forma geral.

CONVITES PARA EVENTOS E NETWORKING

- Ao aceitar convites para eventos de networking, como almoços e jantares, os Colaboradores devem, preferencialmente, custear suas próprias despesas, solicitando posterior reembolso, conforme prescrito nas políticas internas da Hosanna Tecnologia;
- Quando o Colaborador for convidado como palestrante ou participante em evento de aperfeiçoamento profissional, a viagem poderá ser integralmente subsidiada pelo organizador do evento. O convite não pode ter, ou aparentar ter, o objetivo de influenciar uma decisão de negócios do organizador do evento em relação à Hosanna Tecnologia e vice versa e a hospitalidade oferecida (passagens aéreas, hospedagem, transporte, inscrições para o evento e refeições) deve ser de valor razoável e compatível com a natureza do evento. Adicionalmente:
 - ✓ A oferta de subsídio não poderá ser estendida aos familiares do palestrante ou convidado, ou outras pessoas por ele indicadas;
 - ✓ A participação em referido evento deverá ser submetida à aprovação prévia da liderança direta do Colaborador e do Grupo de Compliance,

- Deve ser previamente aprovado pelo Grupo de Compliance o custeio de passagens aéreas, hospedagens e outras despesas por parte de nossos parceiros de negócios para visitas técnicas. O Colaborador que receba tal oferta deverá solicitar aprovação pelos Canais de Compliance.

A oferta de presentes, entretenimento e convites para eventos e networking para parceiros de negócios, deve ser feita observando critérios de razoabilidade e conveniência no que diz respeito a valores, frequência e natureza da oferta. O Colaborador que queira fazer a oferta deve buscar a aprovação de sua diretoria e da área de Comunicação Corporativa, por meio do e-mail comunicacao@hosannatecnologia.com.br, e deve certificar se de que a oferta é compatível com as regras de Compliance do parceiro de negócio.

Todas as ofertas, feitas ou recebidas, devem observar estritamente as limitações impostas pela legislação em vigor, em especial as regulamentações que tratam da conduta profissional e do relacionamento com profissionais que atuam em outras áreas.

Ofertas em desacordo com os termos do Código de Ética e Conduta deverão ser recusadas.

4.10. Terceiros

A existência de uma relação sólida e transparente com nossa cadeia de fornecimento é fundamental para o sucesso de nosso negócio. Reforçamos, a seguir, alguns princípios básicos para o processo de aquisição de materiais e serviços:

- A seleção e a contratação de terceiros são realizadas com base em critérios técnicos, profissionais e éticos, por meio de processo predeterminado e não discriminatório;
- A prática de compras envolve tomadas de decisão com base em preço, qualidade, quantidade, entrega e assistência;
- Editais e solicitações de orçamentos são feitos de forma clara e justa para todos os terceiros participantes da concorrência;

- A contratação de empresas ou consultorias pertencentes a Colaboradores ou ex-Colaboradores desligados há menos de um ano da Hosanna Tecnologia deve ser aprovada pelo Grupo de Compliance;
- Somente com a aprovação do Grupo de Compliance será permitido contratar terceiros com Parentesco com Colaboradores. No caso de o terceiro prestar serviços ou comercializar produtos diretamente ligados à atividade do Colaborador, este fica automaticamente impossibilitado de ser contratado;
- Não é permitido a nenhum Colaborador ou prestador de serviço oferecer ou prometer pagamento na forma de dinheiro, serviços, ou quaisquer vantagens indevidas, com a finalidade de influenciar decisões com relação à Hosanna Tecnologia;
- Contratações são realizadas apenas com terceiros que obedeçam às legislações vigentes e aplicáveis às suas atividades, incluindo as trabalhistas, ambientais, penais e, se aplicável, estrangeiras;
- É vedado aos terceiros prometer, oferecer, dar, direta ou indiretamente, a qualquer Agente Público ou a terceira pessoa a ele relacionada, qualquer pagamento e dinheiro, presentes, serviços, entretenimentos ou outro benefício que possa caracterizar vantagem indevida, sob pena de encerramento do contrato celebrado com a Hosanna Tecnologia;
- Todos os terceiros são encorajados a relatar quaisquer comportamentos ilegais, não éticos ou inadequados envolvendo a Hosanna Tecnologia em seus Canais de Compliance.

4.11. Acionistas, Sócios e Mercado de Capitais

A Hosanna Tecnologia conduz seus negócios visando ao bom relacionamento com o mercado, comunicando se de forma transparente e precisa. As seguintes condutas refletem esse compromisso e devem guiar as ações de nossos Colaboradores e prestadores de serviço:

- Deve se garantir um bom relacionamento da Hosanna Tecnologia com seus sócios e acionistas, independentemente da quantidade de ações de que sejam titulares;
- Somente Colaboradores e prestadores de serviço autorizados poderão ter relacionamento com sócios, acionistas e o mercado de capitais e, ainda assim,

- desde que estejam em conformidade com as políticas, controles e procedimentos da Hosanna Tecnologia e com a legislação aplicável;
- É vedado o uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros. O uso indevido dessas informações é ilegal e pode resultar em sanções cíveis, administrativas e criminais;
 - A Hosanna Tecnologia deve gerar e manter seus registros e informações contábeis em rigorosa consistência com a legislação, normas e melhores práticas existentes, criando uma base confiável de avaliação e divulgação de suas operações, focando na acurácia e veracidade das informações.

4.12. Uso de Sistemas de TI

A Hosanna Tecnologia disponibiliza todos os suprimentos de tecnologia necessários para o desempenho das funções de seus Colaboradores e, em certas circunstâncias, também disponibiliza esses suprimentos para prestadores de serviço.

Exige-se que os Colaboradores e prestadores de serviço observem o que se segue em relação ao uso dos dispositivos, rede, correio eletrônico, telefones, celulares, softwares, hardwares e demais ferramentas de tecnologia da Hosanna Tecnologia (a seguir referidos como "ferramentas de TI"):

- As ferramentas de TI usadas pelos Colaboradores e prestadores de serviço no desempenho de suas funções pertencem à Hosanna Tecnologia;
- A Hosanna Tecnologia é a única e exclusiva proprietária das informações produzidas e transmitidas através das ferramentas de TI, como por meio da internet e/ou telefonia, podendo acessá-las e utilizá-las a seu único e exclusivo critério;
- A Hosanna Tecnologia poderá monitorar todas informações e dados dispostos nos meios de comunicações, aparelhos e espaços de sua propriedade;
- As ferramentas de TI deverão ser usadas unicamente para o desempenho da função do Colaborador e do prestador de serviço junto a Hosanna Tecnologia;
- É vedada a instalação de softwares sem a aprovação da área de Tecnologia da Informação (TI);
- É dever dos Colaboradores e dos prestadores de serviço zelar pelo sigilo de suas senhas e logins.

4.13. Concorrência

A Hosanna Tecnologia defende a concorrência leal e exige que seus Colaboradores e terceiros:

- Se abstenham de praticar quaisquer atos que possam ser entendidos como condutas anticompetitivas;
- Não prometam ou ofereçam, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida a licitante concorrente ou terceiros interessados na licitação;
- Não compartilhem informações estratégicas com concorrentes, clientes e terceiros;
- Respeitem os concorrentes e seus produtos;
- Busquem e utilizem informações sobre mercado e concorrência obtidas de fontes legais e idôneas;
- Relacionem-se com representantes de empresas concorrentes observando as normas e limites legais.

Orientações adicionais sobre esse tema estão disponíveis na Política Concorrencial.

4.14. Relacionamento com Agentes Públicos

A interação dos Colaboradores e terceiros que atuem em nome da Hosanna Tecnologia com Agentes Públicos ou pessoas politicamente expostas deve ocorrer de forma transparente, cordial, diligente e ética e de acordo com as leis, regulamentos e políticas internas.

A realização de reuniões presenciais com Agentes Públicos para discussão de contratos públicos, licenças e/ou importações deve ser precedida de solicitação formal por escrito, com sugestão de data, horário, local, participantes e assunto a ser discutido.

Estas reuniões devem ser realizadas prioritariamente em órgãos, repartições ou edifícios públicos, em horário comercial ou durante plantões devidamente previstos nas normas de funcionamento do órgão. Estas audiências e reuniões formais devem contar com a participação de pelo menos 2 (dois) representantes da Hosanna Tecnologia.

A Hosanna Tecnologia se compromete a colaborar e não criar entraves à eventuais ações efetuadas por Agentes Públicos em que ele estiver envolvido.

4.15. Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro

A Hosanna Tecnologia rejeita qualquer prática de negócio que possa ser caracterizada como uma violação a legislação de Lavagem de Dinheiro e combate à Corrupção, incluindo, mas não se limitando a lei 12.846/2013 e suas regulamentações, o FCPA e o UK Bribery Act, bem como as lei 8.429/1992 e 8.666/1993. É dever de todos os Colaboradores e prestadores de serviço:

- Não prometer, oferecer, dar, direta ou indiretamente, a qualquer Agente Público ou a terceira pessoa a ele relacionada, qualquer pagamento em dinheiro, presentes, serviços, entretenimentos ou outro benefício que possa caracterizar vantagem indevida;
- Não se utilizar de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
- Recusar a prática de quaisquer atos que estejam ou aparentem estar relacionados à atividade de Lavagem de Dinheiro;
- No tocante a licitações e contratos com a administração pública, são condutas proibidas:
 - i. Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;
 - ii. Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
 - iii. Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
 - iv. Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
 - v. Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.

Orientações adicionais sobre esse tema estão disponíveis na Política de Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro.

4.16. Medidas Disciplinares

Qualquer violação ao Código de Ética e Conduta e suas políticas será investigada com observância das leis aplicáveis e dos interesses da Hosanna Tecnologia, para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

O descumprimento das disposições aqui previstas poderá sujeitar o infrator a penalidades cíveis, trabalhistas e administrativas, sem prejuízo das demais medidas disciplinares corporativas previstas no Regimento Interno do Grupo de Compliance e na Diretriz para Aplicação das Medidas Disciplinares.

4.17. Canais de Compliance e o Dever de Relatar Suspeitas de Violação

Qualquer atitude que não esteja de acordo com os princípios estabelecidos neste código deve ser reportada através dos Canais de Compliance, de forma anônima ou não. Incentiva-se que quaisquer suspeitas sejam reportadas, o Grupo de Compliance se encarregará de adotar as medidas necessárias para apurar os casos que chegarem ao seu conhecimento, observando o princípio da presunção de inocência.

Relatar é um dever de todos os Colaboradores e prestadores de serviço que suspeitem de eventuais violações.

Os Canais de Compliance são independentes e os relatos são considerados confidenciais. É garantido o sigilo sobre a identidade daqueles que relatam ou participam da investigação de suspeitas de violação do Código de Ética e Conduta, observados os limites legais.

A Hosanna Tecnologia não tolerará qualquer retaliação efetuada contra quem, em boa fé, tenha denunciado uma possível violação ao Código de Ética e Conduta, orientado alguém a fazê-lo ou colaborado com uma investigação.

5. Responsabilidade

Colaboradores

- Harmonizar seu comportamento com o Código de Ética e Conduta e políticas a ele relacionadas;
- Garantir que os parceiros de negócios cuja gestão esteja sob sua responsabilidade conheçam os valores expressos no Código de Ética e Conduta e políticas relacionadas, e que conduzam suas atividades em consonância com esses valores;
- Relatar quaisquer suspeitas de violação por meio dos Canais de Compliance, colaborando para a melhoria contínua da Hosanna Tecnologia;
- Participar dos treinamentos obrigatórios de Compliance. Os novos Colaboradores deverão realizar o treinamento dentro de até 30 (trinta) dias a contar do seu ingresso na companhia e, ao menos uma vez ao ano, todos os Colaboradores deverão participar de sessões de reforço. O atraso e/ou a negativa de participar dos treinamentos sujeita os Colaboradores a aplicação de medidas disciplinares.

Líderes

- Reforçar por meio da comunicação os valores expressos neste Código de Ética e Conduta e políticas relacionadas;
- Garantir que suas equipes cumpram as diretrizes aqui estabelecidas e demais normas internas da Hosanna Tecnologia;
- Garantir que suas equipes participem dos treinamentos obrigatórios sobre o Código de Ética e Conduta e suas políticas.

6. Considerações Finais

Os Colaboradores, ao receber este Código de Ética e Conduta, firmarão um Termo de Ciência e Compromisso (Anexo II). Por esse documento, reconhecem e confirmam seu conhecimento e concordância com seus termos e políticas relacionadas.

Embora o objetivo deste código seja abranger a maioria das situações envolvendo questões relacionadas à ética e conduta em nossas atividades, novas situações podem surgir. Deve-se consultar a Equipe de Compliance em caso de quaisquer dúvidas sobre o programa de Compliance ou em caso de situações que exijam solução ou orientação adicional, a fim de assegurar que os valores expressos neste Código de Ética e Conduta sejam preservados.

Todos os contratos firmados pela Hosanna Tecnologia com terceiros devem incluir cláusulas assegurando o cumprimento das leis aplicáveis às suas atividades e a adoção de valores consistentes com aqueles contidos no Código de Ética e Conduta e políticas a ele relacionadas.

O Grupo de Compliance é responsável por dirimir eventuais conflitos entre o conteúdo deste Código de Ética e Conduta e demais normas internas da Hosanna Tecnologia.

A revisão e a atualização do Código de Ética e Conduta e das políticas relacionadas estão a cargo do Grupo de Compliance.

Anexo 1

DECLARAÇÃO DE TRANSPARÊNCIA

De acordo com o nosso compromisso com a integridade, nossos Valores e cultura, bem como, seguindo as melhores práticas de Compliance do mercado, solicitamos que TODOS preencham o questionário a seguir. Importante ressaltar que qualquer resposta positiva neste questionário deve ser justificada.

Solicitamos especial atenção ao cumprimento das normas e políticas da Hosanna Tecnologia, bem como a prestação de informações completas e verídicas neste questionário. Recomendamos a leitura da Política de Conflito de Interesses da Hosanna Tecnologia, previamente ao preenchimento da presente Declaração.

O Grupo de Compliance permanece à disposição para sanar qualquer dúvida relacionada ao questionário, no e-mail compliance@hosannatecnologia.com.br.

DECLARAÇÃO DE TRANSPARÊNCIA

Nome completo: _____

CPF: _____

Cargo: _____

Unidade: _____

Área/Departamento: _____

Você ou algum de seus Parentes exercem ou ocupam o cargo de Agentes Públicos?

SIM

NÃO

Você possui Parentes que são colaboradores e/ou fornecedores da Hosanna Tecnologia?

Você possui algum relacionamento afetivo com outro colaborador e/ou fornecedores da Hosanna Tecnologia?

Você possui Parentes que trabalham em empresas concorrentes da Hosanna Tecnologia?

Você ou algum de seus Parentes possuem participação societária em alguma empresa capaz de influenciar as decisões das empresas com negócios ou contratos celebrados com a Hosanna Tecnologia (parceiros, terceiros, representantes, subcontratados, fornecedores, consultores, prestadores de serviços em geral)?

Você ou algum de seus Parentes possuem participação societária capaz de influenciar as decisões em empresas concorrentes da Hosanna Tecnologia?

Você possui Amigos Íntimos que sejam fornecedores e/ou trabalhem em posições estratégicas de Sociedade/Chefia na Hosanna Tecnologia?

Você tem conhecimento acerca de quaisquer outros relacionamentos, acordos, transações que poderiam criar ou aparentar um conflito de interesse?

[Conselheiros e Diretores] você ocupa posição de Conselheiro (Administração ou Consultivo) ou é Diretor em outras empresas?

Caso você tenha respondido SIM a quaisquer das perguntas acima, explique:

Agindo de acordo com o nosso Código de Ética e Conduta e as políticas da Hosanna Tecnologia, o Colaborador deverá se comprometer a relatar as ocorrências acima dispostas, sempre que surgir um potencial conflito de interesses diferente daqueles aqui declarados.

Local e data: _____

Assinatura: _____

Anexo 2

Eu, _____, declaro que recebi o Código de Ética e Conduta da Hosanna Tecnologia e as políticas abaixo relacionadas:

- Política de Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro;
- Política de Gestão de Conflitos de Interesses;
- Política Concorrencial.

Comprometo-me a seguir as diretrizes do código e das políticas no desempenho de minhas atividades profissionais e a encaminhar quaisquer suspeitas de violação ou questionamentos para o Grupo de Compliance, através dos Canais de Compliance:

Email: contato@hosannatecnologia.com.br

Site: <https://www.hosannatecnologia.com.br>

Telefone: 11 4199 2276

Local e data: _____

Assinatura: _____

